

**Ben Vermeer**

---

**Van:** "Ben Vermeer" <benvermeer@wanadoo.nl>  
**Aan:** <E.van.staveren@rijnstreekberaad.nl>  
**CC:** "directie taxi van asselt" <info@taxivanasselt.com>; "Directie vdlaan" <info@vdlaanbv.nl>;  
 "l.e.de jong-burggraaf" <ldejongburggraaf@alphenaandenrijn.nl>; "l.harmsma-sloos"  
 <lharmsma@wanadoo.nl>; "Ank de groot-slagter" <adegrootslagter@alphenaandenrijn.nl>;  
 "Ango Z.H." <rdeleuw@HETNET.NL>; "APG" <apg@tref.nl>; "wil klaassen"  
 <wilklaassen@hetnet.nl>  
**Verzonden:** zaterdag 15 maart 2003 12:53  
**Onderwerp:** opmerkingen over de Rijnstreekhopper

B.W.N. Vermeer  
 Zuiderkeerkring 51  
 b.vermeer@hccnet.nl  
 2408 MV Alphen aan den Rijn

Tel 0172-472.764  
 E-mail:

T.a.v. de heer E. van Staveren  
 uitvoeringsorganisatie Rijnstreekhopper  
 Alphen aan den Rijn

Geachte heer Van Staveren

Hierbij weer enige opmerkingen over door mij gemaakte ritten met de hopper:

Rijnstreekhopper jan-feb 2003

datum	dag	tijd schema	tijd gekomen	bijzonderheden
18-jan	za	1000	1032	te laat 17 min.
10-feb	maandag	1730	1700	te vroeg 15 min.
10-feb	maandag	2035	2100	te laat 10 min.
15-feb	zaterdag	1800	1738	te vroeg 7 min.
17-feb	maandag	2035	2130	te laat 40 min.
20-feb	donderdag	1915	1945	te laat 15 min.

samenvatting  
 totaal aantal ritten 34  
 te vroeg 2  
 te laat 4

Het vastzetten van de rolstoelen laat nog wel eens te wensen over, ook al zijn er verbeteringen te bespeuren. Dit vraagt om meer aandacht van de wagenbeheerder en training van de chauffeurs. Zelfs bij ervaren chauffeurs gaat het nog wel eens mis, omdat deze zich als ervaren beschouwen en dus "eigenlijk niets verkeerd kunnen doen".

Er is niet in elke bus een personengordel voor rolstoelers aanwezig.

In het vertrouwen, dat U deze opmerkingen kunt gebruiken voor het verbeteren van de dienstverlening,

Met vriendelijke groeten,

Ben Vermeer

Kijk ook eens op:

<http://home.wanadoo.nl/rijnstreekhopper/>